

## **Договор-оферта на оказание платных услуг**

### **1. Общие положения.**

- 1.1.** Настоящий публичный договор (далее – Оферта, Договор) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЕВРААС единый диспетчерский центр» (ООО «ЕВРААС единый диспетчерский центр»), в лице Управляющего директора Фереферова Никиты Андреевича, действующего на основании Доверенности № 44 от 01.06.2021г, (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте Исполнителя <http://evraasgr.ru>.
- 1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя по счету, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Счет), направленному Заказчику по указанным им контактными данными (электронным письмом, через мессенджеры, по адресам и телефонам, указанным в Счете), лицо, совершившее акцепт этой Оферты и оплатившее Счет (в том числе частично), становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- 1.3.** В соответствии со ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ Исполнитель вправе заключать Договор как с физическими, так и с юридическими лицами (в дальнейшем «Заказчик», «Клиент»), путем публикации Публичной оферты и последующим принятием ее условий и оплаты Счета Заказчиком со всеми существенными условиями, выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением Заказчиком действий, направленных на получение предлагаемых Исполнителем услуг, а именно полную или частичную оплату направленного Исполнителем Счета. При этом Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты совершается путем оплаты Заказчиком Счета и приравнивается к заключению договора на указанных ниже и в Счете условиях.
- 1.4.** Оплачивая Счет, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен с перечнем и стоимостью Услуг, указанных на сайте Исполнителя <http://evraasgr.ru>.

### **2. Термины и определения.**

В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- 2.1.** ООО «ЕВРААС единый диспетчерский центр» — Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРААС единый диспетчерский центр» (ООО «ЕВРААС единый диспетчерский центр») в лице Управляющего директора Фереферова Никиты Андреевича, действующего на основании Доверенности № 44 от 01.06.2021г., являющийся Исполнителем по настоящему договору.
- 2.2.** Заказчик (Клиент) — дееспособное физическое лицо, а также юридическое лицо, заинтересованное в оказании Исполнителем возмездных услуг, осуществившее акцепт Оферты, а именно оплатившее, в том числе и частично, направленный Исполнителем Счет по указанным Заказчиком контактными данными (электронным письмом, через мессенджеры, по адресам и телефонам, указанным в Счете).
- 2.3.** Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по оплате, в том числе и частично, направленного

Исполнителем Счета за оказание услуг. Акцепт оферты позволяет считать Договор оферты заключенным.

2.4. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.5. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу <http://evraasgr.ru> (далее по тексту – «Сайт»).

2.6. Техническое обслуживание – обслуживание оборудования и оказанных Исполнителем услуг по настоящему Договору в гарантийный (1 календарный год с момента подписания сторонами Акта) и постгарантийный период эксплуатации (после гарантийного периода) выполняется на основании отдельного заключенного сторонами договора на «Техническое обслуживание» и оплачивается Заказчиком отдельно. Объем и периодичность услуг по техобслуживанию, место и сроки оказания устанавливаются в данном отдельном договоре на «Техническое обслуживание». Стоимость технического обслуживания устанавливается на основании действующих в компании Исполнителя прейскурантов.

### 3. Предмет договора.

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг (далее – «Услуги»), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, которые Заказчик обязуется оплатить на условиях, предусмотренных настоящим Договором оферты.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, стоимости, порядке оказания услуг (существенные условия), в том числе в полученном от Исполнителя Счете.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будет являться оказание услуг в соответствии с информацией, указанной в полученном от Исполнителя Счете.

3.4. Перечень оказываемых Исполнителем услуг расположен в сети Интернет на Сайте.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте не менее чем за один календарный день до вступления их в силу.

3.6. Заказчик даёт исполнителю согласие на обработку и использование своих персональных данных, в том числе для целей исполнения договора об оказании услуг.

3.7. Срок оказания услуг, их перечень и стоимость, а также срок действия оферты указываются в направляемом заказчику Счете. По общему правилу срок действия оферты составляет 3 (Три) календарных дня с момента направления Счета Заказчику, если иное не указано в Счете.

### 4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. В соответствии с условиями Оферты и Счета Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

4.2. Ознакомившись с Офертой и выбрав вид услуг, Заказчик, получив Счет от Исполнителя, оплачивает его, после чего Договор на оказание услуг считается заключённым.

4.3. После зачисления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя Договор вступает в силу.

4.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение трёх рабочих дней с даты направления Исполнителем соответствующих Актов по указанному Заказчиком контактному данным (электронным письмом, через мессенджеры,

по адресам и телефонам, указанным в Счете) Заказчиком не выставлена мотивированная претензия/отказ.

Заказчик в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня направления Исполнителем указанных документов принимает результат оказанных услуг путем подписания Акта либо направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ с указанием причин и оснований.

В случае получения мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, Исполнитель устраняет своими силами и за счет собственных средств, в срок не более 50 (Пятидесяти) рабочих дней. После устранения недостатков и причин отказа услуги считаются оказанными надлежащим образом, о чем Исполнитель вправе составить односторонний Акт.

В случае отсутствия мотивированного письменного отказа от Заказчика от подписания Акта в срок до 3 (Трех) рабочих дней со дня направления от Исполнителя, Акт считается принятым, услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме на дату, указанную в Акте.

## **5. Стоимость услуг. Порядок оплаты.**

**5.1.** Оказание всех услуг Исполнителя осуществляется на основании полной или частичной предоплаты Заказчиком Счета, полученного от Исполнителя. Заказчик оплачивает Счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления данного Счета или в срок, указанный в Счете, если иной порядок расчетов не предусмотрен отдельным соглашением сторон (рассрочка/доли и др.). При этом стороны будут связаны всеми остальными условиями настоящего Договора.

**5.2.** Оплата предоставляемых Исполнителем услуг производится в рублях.

**5.3.** Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными им надлежащим образом в день зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счёт Исполнителя.

**5.4.** Оплата услуг по Договору производится перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иной порядок расчетов не предусмотрен отдельным соглашением сторон/ совершением обоюдных конклюдентных действий.

**5.5.** В случае отказа Заказчика от оказания услуг Исполнителем менее чем 3 (три) календарных дня до начала оказания услуг, внесенная Заказчиком предоплата возврату не подлежит, на оплату других услуг или на новый срок не переносится. Внесенная Заказчиком предоплата в таком случае признается компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуги. Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным понесенным Исполнителем расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.

**5.6.** В случае отказа Заказчика от услуг более, чем 3 (три) календарных дня до начала оказания услуг, оплаченная Заказчиком сумма подлежит возврату в полном объеме.

**5.7.** Любые изменения объемов и стоимости услуг после оплаты Заказчиком направленного Исполнителем Счета, в том числе частичной оплаты, оформляются Сторонами путем направления Исполнителем и доплаты/оплаты Заказчиком дополнительного/нового Счета.

**5.8.** В случае оплаты Заказчиком Счета по истечении 3 (трех) календарных дней с момента его выставления, Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг по данному Счету или согласовать оказание услуг с выставлением дополнительного Счета с учетом изменения стоимости услуг.

## **6. Обязанности Сторон.**

**6.1. Стороны обязаны:**

6.1.1. Сообщать друг другу об изменениях, внесенных в свои учредительные документы, реорганизации, ликвидации, смены ФИО, адреса регистрации (для физических лиц), изменении банковских реквизитов, местонахождения, почтового адреса, контактных телефонов в 5-дневный срок со дня таких изменений.

6.1.2. Назначить ответственных лиц, в обязанности которых входит осуществление координации действий Исполнителя и служб Заказчика с целью решения текущих организационных вопросов, возникающих при выполнении работ по настоящему Договору.

**6.2. Исполнитель обязуется:**

6.2.1. Качественно оказать услуги в объеме и сроки, согласованные сторонами.

6.2.2. Оказывать услуги в полном соответствии с условиями настоящего договора, законодательством РФ.

6.2.3. Использовать материалы и оборудование надлежащего качества.

6.2.4. Немедленно известить Заказчика по указанным Заказчиком контактным данным (электронным письмом, через мессенджеры, по адресам и телефонам, указанным в Счете) об обнаружении:

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе оказания услуг;

- иных обстоятельств, угрожающих годности или прочности результатов выполняемых услуг, либо создающих невозможность завершения.

В этом случае стороны обязаны в десятидневный срок рассмотреть вопрос о целесообразности продолжения оказания услуг.

6.2.5. Соблюдать внутренний трудовой распорядок, организованный на объекте Заказчика.

6.2.6. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей известной в ходе оказания услуг по настоящему Договору.

6.2.7. Предоставить гарантию на оборудование и оказанные услуги в случае соблюдения Заказчиком положений, указанных в разделе 12 настоящего Договора.

6.2.8. Применять технические средства, имеющие соответствующие сертификаты и входящие в перечень технических средств, разрешенных к применению.

**6.3. Заказчик обязуется:**

6.3.1. Передать Исполнителю имеющуюся у Заказчика и необходимую для оказания услуг документацию, а также информацию.

6.3.2. Предоставить Исполнителю Объект в состоянии, позволяющем оказать услуги по настоящему Договору.

6.3.3. Обеспечить Исполнителю (его специалистам) доступ к Объекту (помещениям в нем) для оказания услуг по настоящему Договору.

6.3.4. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказания услуг.

6.3.5. Назначить ответственное лицо, в обязанности которого входит осуществление координации действий Исполнителя и служб Заказчика с целью решения текущих организационных вопросов, возникающих при выполнении работ по настоящему Договору.

6.3.6. Обеспечить сохранность смонтированных на объекте технических средств.

6.3.7. Предоставить на Объекте на время выполнения монтажных работ по Договору отдельное охраняемое помещение для хранения монтажного инвентаря, технических средств и для размещения специалистов Исполнителя.

6.3.8. Оплатить услуги в предусмотренном настоящим Договором порядке.

6.3.9. Выполнять все рекомендации Исполнителя.

- 6.3.10.** Для физических лиц предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты или копии учредительных документов – для юридических лиц. Оплачивая счет, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их в целях исполнения договора об оказании услуг. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс – сообщений, сообщений через мессенджеры, телефонных звонков.
- 6.3.11.** После подписания Акта самостоятельно отвечать за содержание результата оказанных Исполнителем услуг, переданного оборудования в надлежащем виде и сохранности, на условиях, указанных в разделе 12 настоящего Договора, за исключением случаев заключения отдельного договора с Исполнителем на «Техническое обслуживание», где стороны согласовывают условия и устанавливают ответственность отдельно.
- 6.3.12.** Не передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

## **7. Права Сторон.**

### **7.1.**

#### **Заказчик вправе:**

- 7.1.1.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 7.1.2.** Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
- 7.1.3.** В любое время осуществлять проверку надлежащего выполнения порядка оказания услуг.
- 7.1.4.** В срок не более 20 рабочих дней с даты подписания Акта заключить с Исполнителем договор на «Техническое обслуживание» Объекта с периодичностью выездов инженера Исполнителя не реже 1-го раза в 3 месяца, если по закону не требуется иной периодичности обслуживания Объекта Заказчика.

### **7.2.**

#### **Исполнитель вправе:**

- 7.2.1.** Получить оплату в предусмотренном настоящим Договором порядке. Исполнитель в любом случае имеет право на оплату фактически оказанных услуг.
- 7.2.2.** Вносить Заказчику письменные предложения по перечню услуг.
- 7.2.3.** Самостоятельно определять этапы и сроки оказания услуг.
- 7.2.4.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, равно как и в случае нарушения Заказчиком раздела 6.3 настоящего Договора, неисполнения Заказчиком встречных обязательств (ст. 328 ГК РФ) и в иных случаях, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме, а также уведомить Заказчика об одностороннем отказе от настоящего Договора, письменно уведомив за 3 (Три) календарных по указанным Заказчиком контактным данным (электронным письмом, через мессенджеры, по адресам и телефонам, указанным в Счете).
- 7.2.5.** В случае наличия факта неисполнения Заказчиком встречных обязательств по настоящему Договору (ст. 328 ГК РФ), в том числе подтвержденного оставленными без ответа более 3-х календарных дней с момента направления

обращениями Исполнителя (письмами/сообщениями, направленными Заказчику по указанным им контактными данным (электронным письмом, через мессенджеры, по адресам и телефонам, указанным в оплаченном Счете), Исполнитель вправе увеличить сумму Счета (стоимость оказываемых и оплаченных услуг), изменить порядок расчетов и увеличить сроки оказания уже оплаченных Заказчиком услуг в одностороннем порядке.

7.2.6. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору без письменного согласия и уведомления другой Стороны.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от оплаты суммы задолженности.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности, например, землетрясение, наводнение, пожар, а также забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению предмета данного Договора.

9.3. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

9.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, вследствие обстоятельств непреодолимой силы должна без промедления, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, письменно известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных последствиях, а также о предполагаемых сроках их прекращения, Сторона также без промедления, не позднее 5 (пяти) календарных дней, должна известить другую Сторону в письменном виде о прекращении этих обстоятельств.

9.5. Надлежащим доказательством наличия соответствующих форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые Торговой Палатой РФ.

9.6. Сторона освобождается от ответственности по настоящему договору, если докажет, что надлежащее выполнение условий договора оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств в данных условиях (стихийные действия, военные действия).

9.7. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее семи календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты.**

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком полученного от Исполнителя Счета способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке, без предварительного согласования/уведомления. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования/размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала оказания Услуг. Заявление Заказчика об отказе направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в Счете. В случае получения Исполнителем от Заказчика заявления об отказе не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение четырнадцати календарных дней с момента получения заявления.

10.6. При получении заявления менее чем 3 (три) календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются. Удержанные Исполнителем денежные средства признаются Сторонами компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуги. Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным понесенным Исполнителем расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.

## **11. Порядок разрешения споров.**

11.1. Все споры и разногласия, могущие возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны должны регулировать путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора обязателен, срок ответа на претензию 15 календарных дней с момента направления претензии.

11.2. В случае если Стороны не достигнут соглашения по имеющимся спорам и разногласиям путем переговоров, то любой спор или разногласие, вытекающие из, или в связи с настоящим Договором, либо его нарушением или недействительностью, будут разрешаться в Арбитражном суде Иркутской области, в соответствии с действующим законодательством РФ

## **12. Прочие условия.**

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Заказчиком по направленному Исполнителем Счету, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Договор в таком случае считается заключенным и подлежат исполнению на изложенных условиях.

12.3. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор об оказании услуг в форме письменного двухстороннего документа (договора). В случае противоречия условий договора условиям настоящей оферты, приоритет имеют условия договора.

12.4. Стороны признают, что обмен электронными сообщениями и скан-копиями бумажных документов, отправленными на адреса электронной почты (e-mail) Заказчика, а также электронные сообщения, отправленные или полученные на адреса электронной почты (email) Исполнителя, указанные в Счете, равно как и переписка сторон через мессенджеры, по адресам и телефонам, указанным в Счете, используемые Сторонами для обмена электронными документами (далее Электронная переписка) имеют такую же юридическую силу, как и обмен бумажными документами, подписанными уполномоченными лицами Сторон.

12.5. Стороны обязуются уведомлять друг друга о смене адреса электронной почты (e-mail), данных мессенджеров, используемых для исполнения целей настоящего Договора оферты. В отсутствие такого уведомления исполнение Стороной обязательств по настоящему Договору оферты осуществляется с использованием адреса электронной почты (e-mail)/ мессенджера, указанных в Счете.

12.6. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления от одной из Сторон, исполнение обязательств по настоящему Договору оферты от второй Стороны признается надлежащим и лишает первую права ссылаться на указанные обстоятельства.

12.7. В случае несоблюдения Заказчиком встречных обязательств по настоящему Договору, в том числе предусмотренных в п. 5.1, 6.3 настоящего Договора и иных, любые гарантийные обязательства Исполнителя, в том числе по техническому обслуживанию снимаются согласно положениям ст. 328 ГК РФ. При этом Заказчик не освобождается от оплат по данному договору.

Исполнитель не несет гарантийных обязательств и обязательств по техническому обслуживанию установленного оборудования и оказанных по настоящему Договору услуг если:

- гарантия на оборудование не предоставляется производителем;
- отсутствует действующий гарантийный сертификат на оборудование и оригинальная накладная или квитанция о покупке; изменена, заменена или повреждена оригинальная этикетка с серийным номером оборудования или оборудование предоставлено без серийного номера или модель оборудования не совместима с серийным номером в гарантийном сертификате;
- отсутствует отдельно заключенный между сторонами договор на «Техническое обслуживание» оборудования и услуг;
- превышен гарантийный срок, указанный в настоящем Договоре;
- имеется неисправность или повреждение, вызванные использованием, обслуживанием, хранением иным вмешательством в результате оказанных Исполнителем услуг и установленного оборудования (систему или ее часть) третьих лиц, не являющимися представителями Исполнителя;
- имеется неисправность или повреждение, вызванные установкой, ремонтом, изменением или разборкой результата оказанных Исполнителем услуг и установленного оборудования лицами, не являющимися представителями Исполнителя;



- имеется неисправность или повреждение оборудования, вызванные авариями или внешним воздействием (в том числе из-за ошибок в работе, царапин, обработки, удара, неправильного ввода напряжения, механического повреждения и т.д.);
- имеется неисправность или повреждение, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, такими как стихийные бедствия, включая землетрясение, пожар, военные действия, эпидемии и т.д.;
- нарушены правила и условия, изложенные в Руководстве по эксплуатации и другой документации;
- нарушены требования, предъявляемые соответствующими ГОСТами и ТУ и иными нормативными актами;
- установка, запуск, техническое обслуживание оборудования проводились не квалифицированными специалистами;
- оборудование имеет следы попыток самостоятельного вскрытия и неквалифицированного ремонта, повреждены гарантийные пломбы (при их наличии);
- обнаружены любые функциональные изменения в конструкции оборудования;
- повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих сетей;
- возникновению дефекта способствовало подключение нагрузок, превышающих номинальную мощность оборудования;
- отказ оборудования (неработоспособность) вызван аварией на внешних устройствах, подключенных к оборудованию;
- оборудование имеет механические повреждения;
- обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, иными погодными воздействиями (буря, ветер и т.п.), попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, животных;
- дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, стихийными бедствиями, неблагоприятной погодой, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

### 13. Реквизиты получателя платежа:

**ООО «ЕВРААС единый диспетчерский центр»**

ИНН 3811100379

КПП 381101001

ОГРН 1063811052040

Юридический и почтовый адрес: 664009,

г. Иркутск, ул. Ширямова, д. 22

Телефон: 7 (950) 050-22 -14

Электронная почта: eds@evraasgr.ru

Наименование банка: Филиал «Центральный» банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Расчетный счет: 40702810308030002912

Тел./факс: 211-777, 211-877, 211-977, 616-179; Сайт: [www.evraasgr.ru](http://www.evraasgr.ru);

Управляющий директор

ООО «ЕВРААС-ЕДЦ»

Фереферов Никита Андреевич

 /Н.А. Фереферов /

М.П.

Опубликовано « 01 » 02 2023г.

Адрес размещения в сети Интернет, на сайте компании: <http://evraasgr.ru>